

## Algemene voorwaarden ProNatuurlijk

### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de behandelaar en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de behandelaar inroepen.

### 2. Verhinderings

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de behandelaar hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Afzegging dient persoonlijk of via de telefoon, eventueel ingesproken op het antwoordapparaat, of via de e-mail te worden gedaan.

### 3. Tarieven

Voor de meest actuele tarieven kunt u kijken op de website [www.pronatuurlijk.nl](http://www.pronatuurlijk.nl) of navragen bij uw behandelaar. Voor huisbezoeken bestaat daarnaast een uittoeslag, ongeacht reisafstand en reistijd.

### 4. Beëindigen behandeling

De cliënt kan ten allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de behandelaar 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld. De behandelaar kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van behandelaar niet tot de gewenste resultaten leidt. De behandelaar stelt de patiënt/cliënt tijdig op de hoogte wanneer de behandelaar een dergelijke situatie voorziet.

### 5. Betaling en declaraties

In vervolg op het genoemde in artikel 3, ontvangt de opdrachtgever een factuur. De betaling dient contant of per bankovermaking voldaan te worden. Indien afgesproken tussen de behandelaar en de cliënt is het mogelijk de factuur later te voldoen, binnen de termijn van 14 dagen.

### 6. Uitblijven van betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

### 7. Incasso

De behandelaar is in het hierboven onder artikel 4 en 5 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

### 8. Verschuldigheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de behandelaar bindend.

## **9. Aansprakelijkheid**

Het advies van de behandelaar is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De behandelaar sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de behandelaar verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de behandelaar.

## **10. Klachten**

ProNatuurlijk doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren.

Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de behandelaar zelf of contact op te nemen met ProNatuurlijk.

## **11. Contactgegevens**

ProNatuurlijk

Sperwerhrost 4

T: 06 39 47 69 06

E: [info@pronatuurlijk.nl](mailto:info@pronatuurlijk.nl)

W: [www.pronatuurlijk.nl](http://www.pronatuurlijk.nl)